



# تحدث إلى الطبيب في أي وقت ومن أي مكان.

تتوفر خدمة الرعاية الصحية العالمية عن بُعد من خلال تطبيقي  
Cigna Envoy® و Cigna Wellbeing®.



## تطبيق Cigna Wellbeing

أصبح الاعتناء بنفسك أسهل من أي وقت مضى.  
فأينما كنت، ستتمتع بإمكانية الوصول إلى الخدمات  
والدعم لمساعدتك في كل جانب من جوانب صحتك.

انقر على زر نظام التشغيل iOS أو  
Android للتحميل<sup>2</sup>



عندما تشعر بأنك لست على ما يرام، فإنك تود أن تتحسن حالتك بسرعة. هناك أوقات يصعب فيها زيارة عيادة الطبيب. توفر خدمة الرعاية الصحية العالمية عن بُعد<sup>1</sup> وصولاً مريحاً إلى رعاية صحية عالية الجودة على مدار الـ 24 ساعة طوال أيام الأسبوع، وهي متاحة من خلال تطبيق Cigna Envoy® أو تطبيق Cigna Wellbeing®.

تمنحك خدمة الرعاية الصحية العالمية عن بُعد إمكانية الوصول إلى أطباء مرخصين على مدار الـ 24 ساعة طوال أيام الأسبوع، عبر الهاتف أو الفيديو، للمشكلات الصحية غير الطارئة. ما عليك سوى ترتيب موعد استشارة عبر الهاتف أو الفيديو على تطبيق Cigna Envoy أو تطبيق Cigna Wellbeing. وغالباً ما يتم تحديد المواعيد لنفس اليوم.

## ما الأشياء التي يمكنني استخدام خدمة الرعاية الصحية العالمية عن بُعد لأجلها؟






- الاستشارات عبر المكالمات الهاتفية أو مكالمات الفيديو مع طبيب مرخص
- تشخيص المشكلات الصحية غير الطارئة التي تتراوح بين الحالات الحادة والحالات المزمنة المعقدة
- الرعاية غير الطارئة للأطفال
- الوصفات الطبية للمشكلات الصحية الشائعة، عندما يكون ذلك ضرورياً من الناحية الطبية
- علاج الحالات الطبية مثل الحمى والطفح الجلدي والألم وغير ذلك
- إجراء التحضيرات من أجل استشارة قادمة
- مناقشة الخطة الدوائية والآثار الجانبية المحتملة



Cigna Global Health Benefits®

## كيف يسير الأمر؟

 <b>3</b> خذ وقتك للتعافي.	 <b>2</b> تحدث إلى طبيب.	 <b>1</b> اطلب موعدًا.
إذا دعت الحاجة، فسُترسل إليك وصفة طبية لتأخذها إلى الصيدلية المحلية لديك.	سوف تكون استشارتك الأولى باستخدام خدمة الرعاية الصحية العالمية عن بُعد مع ممارس عام – عبر الهاتف أو الفيديو.	استخدم تطبيق Cigna Envoy أو تطبيق Cigna Wellbeing لتحديد موعد مع طبيب في أي وقت ومن أي مكان على مدار الـ 24 ساعة طوال أيام الأسبوع.

إذا شعر الممارس العام أنه ينبغي لك التحدث مع أخصائي، فسيقوم بتحديد موعد آخر عبر خدمة الرعاية الصحية عن بعد مع أحد أخصائيي شبكة Teladoc<sup>3</sup>.

## ستوفر لك Cigna إمكانية الوصول إلى الأطباء المعتمدين من المجلس الطبي الموجودين في مواقع مختلفة حول العالم.

### لماذا تُعد الرعاية الصحية العالمية عن بعد خدمة ذات قيمة؟

- ◀ **ميسورة التكلفة.** بديل عن زيارات مكاتب الأطباء أو العيادات – دون مبالغ مقطوعة أو مدفوعات تأمين مشتركة
- ◀ **مريحة.** ليست هناك حاجة إلى مغادرة المنزل أو مكان العمل
- ◀ **إمكانية الوصول إلى الخدمة على مدار الساعة.** تتوفر إمكانية الوصول إلى أحد أفضل الأطباء على مدار 24 ساعة يوميًا طوال أيام العام، عادةً خلال 24 ساعة (يمكن أن يتغير الوقت بناءً على تفضيلات اللغة)
- ◀ **المرونة في تحديد المواعيد.** إمكانية تحديد مواعيد في الوقت الحالي عبر تطبيق الهاتف المحمول، وبالتالي يمكنك تحديد موعدك بسهولة، وفي الوقت الذي يناسبك

### هؤلاء المتخصصون في الرعاية الصحية:

- ◀ يتضمنون أطباء أمراض باطنية، وأخصائيين في الجهاز الهضمي، وأخصائيين في تقويم العظام، وأخصائيين في الصحة العقلية، وأطباء أطفال
- ◀ يمكنهم كتابة وصفة طبية عندما يكون ذلك ضروريًا ومسموحًا به
- ◀ متاحون من أي مكان حول العالم تقريبًا
- ◀ يقدمون الخدمات بلغات متعددة، قد تشمل الإنجليزية والعربية والصينية الكانتونية والفرنسية والألمانية والهندية والمجرية واليابانية والكورية والماليزية والمندرين الصينية والبولندية والبرتغالية والإسبانية والتايلاندية. واستشارات الفيديو متاحة باللغتين الإنجليزية والإسبانية فقط

قم الآن بتحميل تطبيق Cigna Wellbeing المجاني، الذي يضم خدمة الرعاية الصحية العالمية عن بُعد!



Together, all the way.®

1. تخضع المنتجات والخدمات لظروف التوافر وقد لا تكون متوفرة في جميع الدوائر القضائية. قد تنطبق الشروط والأحكام.
  2. يخضع تحميل واستخدام تطبيق الأجهزة المحمولة Cigna Envoy أو تطبيق Cigna Wellbeing لشروط وأحكام التطبيق والمتجر الإلكتروني الذي تم تحميله منه. تنطبق الرسوم القياسية لشركات الهاتف المحمول واستخدام البيانات.
  3. تقدم Cigna خدمات الرعاية الصحية العالمية عن بُعد بالشراكة مع شركة Teladoc. جميع الأطباء مرخصون في الدول التي يمارسون فيها الطب، وهم مؤهلون ومدربون بالكامل لتقديم هذه الخدمة.
- إن شعار Apple هو علامة تجارية لشركة Apple Inc. مسجلة في الولايات المتحدة ودول أخرى. App Store هو علامة خدمة لشركة Apple Inc. و Google Play و Android هما علامتان تجاريتان لشركة Google Inc.
- قد لا تتوفر خدمات الرعاية الصحية عن بُعد في جميع الدوائر القضائية. بشكل عام، لكي تخضع الخدمات لتغطية خطتك، يجب أن تكون هذه الخدمات ضرورية من الناحية الطبية وأن تُستخدم لتشخيص أو علاج حالة تشملها التغطية. ليست جميع العقاقير التي تُصرف بوصفة طبية مشمولة بالتغطية، ومن غير المضمون كتابة وصفات طبية. يتحمل مقدمو الرعاية الصحية وحدهم مسؤولية أي علاج يتم تقديمه، وهم ليسوا تابعين لـ Cigna. ليست لدى جميع مقدمي الرعاية الصحية إمكانات لإجراء محادثة عبر الفيديو وقد تكون المحادثة عبر الفيديو غير متاحة في جميع المناطق. إن مقدمي الرعاية الصحية عن بُعد منفصلون عن شبكة مقدمي الرعاية الصحية الخاصة بخطتك الصحية.
- هذه المعلومات لأغراض تعريفية فقط. كما أنها ليست نصيحة طبية وينبغي ألا يتم استخدامها كأداة للتشخيص الذاتي. احرص دائمًا على استشارة مقدم الرعاية الصحية الخاص بك لمعرفة التوصيات المتعلقة بالفحوصات والعلاجات والاختبارات والرعاية الملائمة. وستتحمل وحدك مسؤولية استخدامك لهذه المعلومات. تخضع المنتجات والخدمات لظروف توافرها، وقد لا تتوفر في جميع الدوائر القضائية، ويتم استبعادها بشكل صريح حيثما تكون محظورة بموجب القانون المعمول به. قد تنطبق الشروط والأحكام.
- يتم توفير جميع منتجات وخدمات Cigna بشكل حصري من قِبل أو عن طريق الشركات الفرعية العاملة التابعة لشركة Cigna Corporation، بما في ذلك شركة Life Insurance Company of North America. إن اسم Cigna وشعارها وغيرها من علامات Cigna الأخرى مملوكة لـ Cigna Intellectual Property, Inc.، ويتم توفير خدمات الرعاية الصحية العالمية عن بعد عن طريق طرف ثالث مُتعاقد معه.
- © 2022 Cigna 903972 a 02/22. تتوفر بعض المحتويات بموجب ترخيص.